

ALL B)

**Accordo Quadro per l'affidamento
della fornitura, installazione, messa
in esercizio, gestione del magazzino e caricamento dei distributori
automatici di sacchi**

**CAPITOLATO SPECIALE
DI APPALTO**

**CIG. 92639358FF - N. GARA 8593260
CUP H61E22000070005**



PARTE AMMINISTRATIVA

Art. 1 - Oggetto dell'intervento

Silea SpA ha aderito, su delega dei propri Comuni Soci, all'avviso emanato dal Ministero della Transizione Ecologica M2C.1.1 | 1.1 - Linea d'intervento A "Miglioramento e meccanizzazione della rete di raccolta differenziata dei rifiuti urbani".

Silea Spa ha presentato una proposta avente ad oggetto la realizzazione di un intervento volto a sviluppare modelli di raccolta differenziata basati sulla digitalizzazione dei processi, l'efficientamento dei costi e la razionalizzazione e semplificazione dei flussi di rifiuti urbani prodotti, al fine di pervenire a un incremento significativo delle quote di differenziata, anche in linea con gli obiettivi dei piani di settore.

Uno degli interventi di tale proposta è finalizzato ad implementare nel territorio dei Comuni Soci di Silea SpA, come meglio specificato nel disciplinare di gara, sistemi automatizzati per la distribuzione di sacchi codificati e non, per la raccolta differenziata e residua.

L'intervento ha pertanto per oggetto l'affidamento, mediante Accordo Quadro, della fornitura, consegna, installazione, messa in esercizio, gestione del magazzino e caricamento delle macchine di:

- n. 27 distributori automatici "piccoli" (in termini di capacità minima pari a 400 rotoli)
- n. 85 distributori automatici "grandi" (in termini di capacità minima pari a 800 rotoli).

Il numero indicato è stimato e potrà variare in ragione delle effettive conferme da parte dei Comuni soci. Non costituisce pertanto un minimo garantito per l'Appaltatore.

I prezzi unitari dell'Accordo Quadro a cui applicare lo sconto offerto in sede di gara, sono dettagliati nel disciplinare e qui di seguito si riassumono:

A. Fornitura di :

- *Distributore piccolo*: €. 23.200 cad. oltre € 232 per oneri sicurezza non soggetti a ribasso, per un totale di €.23.432 oltre ad IVA.
- *Distributore grande*: €. 28.700 cad. oltre € 287 per oneri sicurezza non soggetti a ribasso per un totale di €. 28.987 oltre ad IVA.

Gli importi unitari sopra riportati sono comprensivi di:

- fornitura, installazione e messa in esercizio dei distributori;
- garanzia full risk, comprensiva di interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria ed assistenza full service, come meglio specificata nel capitolato speciale di appalto, per la durata di 4 (quattro) anni dall'emissione del certificato di regolare esecuzione della fornitura, fatta salva l'offerta migliorativa presentata in sede di gara;
- allaccio alla predisposizione della rete elettrica, fornitura e configurazione dell'interfaccia di rete scelta;
- software gestionale integrato.



B. Servizio complementare di:

- Gestione magazzino sacchi e caricamento di tutti i distributori installati (logistica): € 10.800 per distributore e per la durata di 48 mesi dall'emissione del certificato di regolare esecuzione della fornitura.

L'importo unitario indicato è comprensivo di:

- Disponibilità di uno o più magazzini per lo stoccaggio dei sacchi e logistica. I sacchi, aventi le caratteristiche tecniche di cui al presente capitolato, saranno forniti da Silea SpA, che provvederà periodicamente a rifornire i magazzini indicati dall'Appaltatore;
- Monitoraggio dello stato di carica dei distributori e caricamento degli stessi.

Servizi opzionali:

Silea, durante tutta la durata dell'accordo, potrà richiedere all'appaltatore un'offerta a prezzi unitari della fornitura delle varie tipologie di sacchi da caricare nei distributori. L'eventuale affidamento della fornitura di sacchi, qualora conveniente per Silea, non potrà superare l'importo complessivo di 1.000.000 di euro, IVA esclusa.

Art. 2 - Durata della fornitura – tempi di consegna

Le attività di fornitura, consegna, installazione e messa in esercizio dei distributori dovrà essere effettuata secondo la tempistica di seguito indicata:

- 1) Emissione primo contratto applicativo (od ordine di acquisto), anche in pendenza di stipula di contratto, entro 15 giorni dall'aggiudicazione, che prevede la fornitura di n. 10 "distributori grandi", da consegnare ed installare entro 75 gg. (settantacinque) solari dall'ordine;
- 2) I successivi contratti applicativi verranno emessi a seguito della stipula dell'accordo quadro, per una fornitura di un minimo di 5 distributori, che dovranno essere installati entro 45 gg (quarantacinque) solari dall'ordine.

Alle tempistiche sopra indicate, verranno attribuite le riduzioni indicate nella proposta tecnica dell'Appaltatore.

La durata complessiva dell'accordo è definita in 4 anni decorrenti dalla stipula.

Silea Spa inoltre si riserva di prorogare l'affidamento, per un periodo non superiore a 12 mesi, qualora i distributori richiesti dal presente bando non siano stati tutti collocati.

Non sono ammesse deroghe al termine utile sopra indicato, salvo che per i ritardi conseguenti ad eventi straordinari e/o accidentali riconosciuti, di forza maggiore ed assolutamente indipendenti dall'operato o dalla volontà di Silea SpA.

Eventuali ritardi dovranno essere motivati e risultare dall'aggiornamento del programma temporale.



Art. 3 - Contratto per ciascun ordine

La prima fornitura, per n. 10 distributori, viene affidata contestualmente alla stipulazione del presente Accordo Quadro mediante la stipula di apposito primo Contratto Applicativo (ordine di acquisto) per il corrispettivo e con le modalità stabilite nell'accordo quadro e che verrà completato, nelle parti mancanti, utilizzando i dati risultanti dalla gara.

Per ciascuno degli ordini successivi al primo, per minimo n. 5 distributori, sarà sottoscritto apposito Contratto Applicativo contenente le medesime condizioni, salvo gli adattamenti necessari in relazione alle quantità, ai tempi di consegna, alle garanzie ed – eventualmente – a modifiche richieste dalla Silea rispetto alla fornitura proposta in gara e concordate così come precisato all'articolo seguente.

Gli ordini successivi al primo, benché autonomi ed eventuali, se impartiti, contribuiscono alla definizione quantitativa della fornitura, che si riterrà completata al collaudo definitivo dell'ultimo distributore di ogni singolo contratto. In tal caso i termini che originariamente non tenevano conto degli ulteriori ordini saranno estesi a comprenderli.

Art. 4 - Modalità delle consegne e del montaggio e verifica delle forniture.

Il servizio di consegna è compreso nel costo della fornitura e si intende comprensivo di ogni onere relativo a imballaggio, trasporto, facchinaggio, consegna, montaggio, posa in opera, allaccio alla predisposizione della rete elettrica nonché la configurazione dell'interfaccia di rete scelta sia essa garantita tramite router con SIM sia essa garantita con rete LAN.

Tutte le spese e i rischi relativi a trasporto, consegna ed installazione, saranno a completo ed esclusivo carico dell'appaltatore.

Gli imballaggi dovranno, per quanto possibile, essere costituiti da materiali riciclabili e l'appaltatore è invitato a provvedere allo smaltimento differenziato degli stessi e dei materiali di risulta.

Le operazioni di carico e scarico della merce saranno a carico dell'Appaltatore, pertanto, quest'ultimo dovrà dotarsi di tutte le attrezzature necessarie per svolgere tale attività.

Le consegne dovranno avvenire previa comunicazione da parte di Silea Spa antecedente di almeno 10 gg. solari rispetto alle date previste per la consegna.

All'accensione dei distributori dovrà essere garantita la presenza per almeno 1 giorno di personale debitamente formato per assistenza ai cittadini durante il primo utilizzo della macchina.

La data di fornitura risulterà dal DDT di consegna, mentre il collaudo funzionale dei distributori dovrà essere effettuato in contraddittorio con personale tecnico incaricato da Silea. Particolare attenzione verrà prestata al funzionamento del sistema di lettura dei codici dei sacchetti (ove presenti) ed al funzionamento del sistema di identificazione dell'utente, nonché alle caratteristiche minime tecniche previste dal presente capitolato.

Entro 30 giorni dalla data dell'installazione verrà rilasciata certificazione di regolare fornitura.

A prescindere dal positivo collaudo, qualora nel corso di durata del contratto si registri un malfunzionamento che non sia riconducibile ad uso improprio o a sinistri e che ne impedisca il regolare funzionamento per una durata superiore a 3 giorni solari consecutivi o a 10 giorni solari non consecutivi nel periodo di 6 mesi, l'appaltatore – su richiesta di Silea - dovrà provvedere entro i 2 (due) giorni solari dalla richiesta ad effettuare



la sostituzione definitiva con altra macchina conforme alle caratteristiche previste dal presente Capitolato Speciale d'Appalto, pena l'applicazione delle penali.

Nel caso di ottenimento dei fondi PNRR nell'esecuzione della fornitura dovrà essere data, a carico dell'Appaltatore, visibilità agli interventi finanziati valorizzando l'emblema dell'Unione e rendendo esplicito il riferimento al finanziamento europeo e all'iniziativa Next Generation EU.

Art. 5 - Garanzie e assicurazioni

L'Appaltatore garantisce che quanto fornito è esente da vizi e difetti che lo rendano non conforme a quanto stabilito nel presente Accordo Quadro o inadatto all'uso cui è destinato o che ne diminuisca la funzionalità e/o il valore per almeno 48 mesi dalla data di rilascio del certificato di regolare esecuzione.

L'Appaltatore ha, dalla data del ricevimento della denuncia, quindici giorni per eventuali verifiche ed eccezioni. In caso di vizi o difetti di quanto fornito, l'Appaltatore dovrà provvedere entro 15 giorni solari consecutivi al ripristino a regola d'arte, con oneri a totale suo carico e fatto salvo il risarcimento di ogni eventuale danno per Silea.

Il tempo compreso tra la data della denuncia di Silea e quella in cui si è provveduto al ripristino a regola d'arte è portato in aumento al suddetto periodo di garanzia.

L'appaltatore dovrà garantire, per l'intero periodo di garanzia, un servizio di assistenza tecnica in regime "full-risk", secondo quanto previsto dal successivo art.6

L'Appaltatore dovrà in ogni caso e per ciascun Contratto, produrre nei termini e con le modalità ivi previste, una polizza assicurativa di responsabilità civile, con un massimale di almeno 500.000 € per sinistro, che tenga indenne Silea da tutti i rischi da qualsiasi causa determinati e che copra i danni subiti dalla stessa Silea a causa del danneggiamento o della distruzione totale o parziale di beni di proprietà di Silea o dei suoi Comuni Soci.

La suddetta polizza deve, inoltre, prevedere una garanzia completa per la responsabilità civile per danni, parziali o totali, causati a terzi dal montaggio dei distributori forniti dall'appaltatore, ivi inclusi i dipendenti di Silea o di ditte incaricate da Silea o da utenti del servizio, per cause dipendenti da vizi e difetti dei distributori.

Art. 6 – Assistenza tecnica in regime di garanzia "full-risk".

I servizi di assistenza e manutenzione full service compresi nel periodo di garanzia, sono da intendersi riferiti agli interventi di straordinaria manutenzione, inclusi - a titolo esemplificativo e non esaustivo - diritti di chiamata, manodopera, pezzi di ricambio e quant'altro occorrente per il perfetto e regolare funzionamento dei distributori, con la sola eccezione delle situazioni in cui il guasto/malfunzionamento sia chiaramente riconducibile ad un uso improprio dei distributori ovvero ad atto vandalico.

In tal caso, per problematiche di malfunzionamento che siano chiaramente riconducibili ad un uso improprio dei distributori o ad atti vandalici, i costi per l'intervento e per la riparazione saranno a carico di Silea, previa preliminare condivisione di un dettagliato preventivo corredato da documentazione fotografica.

L'Appaltatore è in ogni caso tenuto a fornire una rendicontazione annuale degli interventi eseguiti, da cui si evinca il tipo di guasto, le ragioni dello stesso e le operazioni effettuate, le ore impiegate e i ricambi eventualmente utilizzati.



L'Appaltatore, senza alcun onere aggiuntivo, dovrà inoltre garantire adeguata assistenza telefonica da lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle ore 18.00 e nella giornata di sabato dalle ore 9.00 alle ore 12.00, finalizzata alla risoluzione – da remoto – delle eventuali anomalie dei distributori per ripristinarne il corretto funzionamento nel più breve tempo possibile. Qualora l'intervento da remoto non fosse risolutivo della problematica riscontrata, l'Appaltatore dovrà far intervenire in loco entro 24 ore solari dalla segnalazione un proprio tecnico avvisando sempre Silea.

L'appaltatore dovrà altresì garantire tutti gli interventi di manutenzione ordinaria programmata nel rispetto del piano delle manutenzioni presentato in sede di gara, ivi compresa la regolare pulizia delle macchine.

Art. 7 – Gestione del magazzino e caricamento dei distributori

L'attività di caricamento delle macchine è posta a carico dell'impresa Aggiudicataria che dovrà svolgere il relativo servizio assicurando, tramite idoneo personale debitamente formato, la tempestiva e costante ricarica in maniera tale da evitare qualsiasi sospensione/interruzione del servizio erogato in favore dell'utenza.

A tal fine i distributori dovranno essere configurati in modo da monitorare il livello di sottosoglia (su base di un setup concordato con Silea) ed inviare sms / e-mail di alert, fatta salva la implementazione di ulteriori sistemi di alert e/o di monitoraggio eventualmente offerti in sede di gara.

L'appaltatore dovrà rendicontare settimanalmente le operazioni di caricamento presso la rete di distributori.

Tutte le attività e le fasi della logistica sono a cura ed onere dell'appaltatore, che dovrà altresì assicurare lo stoccaggio dei sacchi in idonei magazzini conformi alle normative vigenti, con particolare riferimento alle normative in materia di prevenzione incendi e la corretta movimentazione e ricarica dei distributori mediante impiego di attrezzature e dispositivi idonei e conformi alle vigenti norme in materia di sicurezza e sulla prevenzione degli infortuni sul lavoro.

La fornitura dei sacchi è invece onere di Silea spa, salvo quanto previsto all'art. 1 in ordine ai servizi opzionali.

Silea si riserva di richiedere all'Appaltatore, in caso di necessità, di spostare i distributori all'interno del territorio Comunale ed in generale nel bacino Silea per un massimo di n° 10 spostamenti, senza alcun onere aggiuntivo a carico di Silea.

Art. 8 - Obblighi e oneri dell'impresa nei confronti del personale addetto.

L'appaltatore dovrà porre in essere nei confronti dei propri dipendenti tutti i comportamenti dovuti in forza delle normative disposte a tutela della sicurezza ed igiene del lavoro e dirette alla prevenzione dei rischi.

L'Appaltatore ancorché non aderente ad associazioni firmatarie si obbliga ad applicare nei confronti dei lavoratori dipendenti e, se cooperative, nei confronti dei soci lavoratori, condizioni contrattuali, normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi nazionali di lavoro applicabili e dagli accordi integrativi territoriali sottoscritti dalle organizzazioni imprenditoriali e dei lavoratori maggiormente rappresentative, nonché a rispettare le norme e le procedure previste dalla legge, alla data dell'offerta e per



tutta la durata dell'intervento. L'obbligo permane anche dopo la scadenza dei sindacati contratti collettivi e fino alla loro sostituzione.

I suddetti obblighi vincolano l'Appaltatore anche nel caso che non sia aderente alle associazioni stipulanti o receda da esse ed indipendentemente dalla natura artigiana o industriale dalla struttura o dimensione della società/impresa stessa e da ogni altra sua qualificazione giuridica, economica o sindacale, ivi compresa la forma cooperativa.

L'Appaltatore è tenuto inoltre all'osservanza ed all'applicazione di tutte le norme relative alle assicurazioni obbligatorie ed antinfortunistiche, previdenziali ed assistenziali, nei confronti del proprio personale dipendente.

L'Appaltatore deve certificare a richiesta di Silea SpA l'avvenuto pagamento dei contributi assicurativi e previdenziali, nonché l'applicazione del trattamento retributivo previsto dal CCNL di riferimento e dagli accordi integrativi territoriali, ai lavoratori, compresi i soci lavoratori qualora si tratti di cooperativa, impiegati nella fornitura oggetto dell'appalto.

Qualora l'Appaltatore non risulti in regola con gli obblighi di cui al comma precedente, Silea SpA procederà alla sospensione del pagamento delle fatture, assegnando all'Appaltatore un termine entro il quale procedere alla regolarizzazione.

Qualora l'Appaltatore non adempia entro il predetto termine Silea SpA procederà alla risoluzione del contratto destinando le somme trattenute al soddisfacimento degli inadempimenti previdenziali e contrattuali.

Per tale sospensione o ritardo di pagamento l'Appaltatore non potrà opporre eccezioni, né avrà titolo a risarcimento dei danni.

Art. 9 - Normative di igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro.

L'Appaltatore è tenuto al pieno rispetto della normativa in vigore in materia di sicurezza e, per quanto di loro competenza, a favorire la cooperazione, il coordinamento e la reciproca informazione tra datore di lavoro committente e appaltatore in modo da garantire il pieno adempimento dell'art. 26 del D.Lgs. n. 81/2008, e successive modifiche e integrazioni.

L'Appaltatore è tenuto inoltre a fornire tutte le informazioni e la documentazione tecnico-amministrativa necessaria per la verifica degli adempimenti della sicurezza e dei requisiti tecnici e professionali, come previsto dalla legislazione in vigore.

Il personale addetto dovrà sempre operare utilizzando tutte le dotazioni antinfortunistiche come prescritto dalle normative di igiene e di sicurezza del lavoro.

Art. 10 - Cauzione definitiva

Al momento della stipula del presente Accordo Quadro, l'Appaltatore ha presentato gli atti relativi alla Cauzione Definitiva.

Oltre a quanto previsto nel contratto per le singole forniture, a garanzia degli obblighi derivanti dal presente Accordo Quadro, l'Appaltatore costituisce cauzione, secondo le modalità previste all'art. 103 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. sulla base del valore delle forniture di ogni singolo contratto/ordine.

La cauzione garantisce la sottoscrizione dei contratti relativi alle forniture.

La suddetta garanzia è fissata per l'adempimento di tutte le obbligazioni del presente Accordo Quadro da parte dell'Appaltatore, del risarcimento di danni derivati dall'inadempimento delle obbligazioni stesse, nonché a garanzia del rimborso delle somme che Silea avesse eventualmente pagato in più durante l'appalto in confronto del credito dell'Appaltatore, risultante dalla liquidazione finale.

Silea ha, inoltre, il diritto di rivalersi sugli importi eventualmente dovuti a saldo all'Appaltatore per inadempienze derivanti dalla inosservanza di norme e prescrizioni dei contratti collettivi, delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, protezione, assicurazione e sicurezza fisica dei lavoratori. L'Appaltatore è obbligato a reintegrare la garanzia di cui Silea abbia dovuto valersi, in tutto o in parte, durante l'esecuzione del presente Accordo Quadro.

Art. 11 - Penalità e risoluzione contrattuale

Per ogni giorno solare di ritardo della consegna o della sostituzione del distributore rispetto a quanto previsto nel contratto applicativo o ordine di acquisto, Silea SpA applicherà una penale dell'1‰ (unopermille) sull'importo di ogni singola fornitura oggetto del ritardo.

Per la mancata e/o ritardata assistenza e riparazione dei distributori: € 300,00 per ogni giorno di mancato funzionamento.

La penalità non potrà superare in ogni caso, il limite del 10% (dieci per cento) dell'importo netto della singola fornitura.

Il termine di consegna potrà essere prorogato da Silea SpA quando cause di forza maggiore dovessero impedirne il rispetto da parte dell'appaltatore. Questo è tenuto a chiedere la proroga con apposita domanda prima della scadenza del termine di fornitura, precisando dettagliatamente e documentando i motivi che giustificano il ritardo.

In caso di mancata effettuazione della fornitura, di non conformità della stessa alle caratteristiche tecniche minime o incompletezza della stessa, o in generale in caso di inadempienza ad una o più obbligazioni contrattuali Silea SpA, ivi compresa il mancato rispetto del programma di manutenzione, si riserva di procedere all'applicazione di una penale forfetaria, con importo da un minimo di € 500,00 ad un massimo di € 5.000,00, a seconda dell'entità e gravità dell'inadempimento.

L'applicazione delle penali sopra indicate sarà preceduta da regolare contestazione dell'inadempienza, alla quale l'Appaltatore avrà facoltà di presentare le proprie giustificazioni entro 5 (cinque) giorni solari dalla ricevuta notifica della contestazione. Trascorsi i 5 (cinque) giorni o qualora le giustificazioni non risultino soddisfacenti, Silea SpA provvederà a detrarre l'importo delle penali mediante ritenuta diretta sul corrispettivo con relativo provvedimento.

L'applicazione delle penali non pregiudica il risarcimento di eventuali ulteriori danni o maggiori oneri sostenuti da Silea a causa dei ritardi patiti e/o degli inadempimenti contestati.

Qualora la ditta aggiudicataria non provveda al pagamento delle fatture emesse a titolo di penali contrattuali, il relativo importo potrà essere trattenuto escutendo la garanzia prestata a titolo di cauzione definitiva.

Silea avrà inoltre facoltà di considerare risolto il contratto nei seguenti casi:



1. apertura di una procedura di fallimento, liquidazione ovvero qualsiasi altra procedura concorsuale comunque denominata a carico dell'Appaltatore;
2. altri casi di cessazione dell'attività dell'Appaltatore;
3. consegna e/o installazione, anche parziale, dei distributori effettuata con oltre 15 giorni solari di ritardo rispetto ai termini concordati;
4. mancato adeguamento alle specifiche tecniche e/o sostituzione dei distributori la cui fornitura è stata contestata, entro 15 giorni solari dalla data della comunicazione di contestazione;
5. in tutti gli altri casi previsti dall'art. 108 del d.lgs. 50/2016.

Nelle ipotesi sopra indicate, il contratto sarà risolto di diritto, con effetto immediato, a seguito di comunicazione mezzo PEC da parte di Silea di volersi avvalere della clausola risolutiva, con l'applicazione di una penale del 10% del valore contrattuale residuo, fatto salvo l'importo massimo attribuibile alle penali di cui ai precedenti articoli.

Art. 12 - Referente

L'Appaltatore dovrà indicare il nominativo del referente, il quale dovrà tenere costanti contatti con l'ufficio responsabile del servizio.

Il referente (o il suo sostituto) dovrà essere dotato delle necessarie competenze tecniche.

Allo stesso, l'Appaltatore, conferirà ogni necessario potere e facoltà che lo metta in grado di utilmente rappresentarlo nei confronti di Silea SpA che ad esso, e solo ad esso, comunicherà ogni disposizione, anche verbale, comunque attinente lo svolgimento del rapporto scaturente dal contratto di appalto.

Il nominativo del referente (nonché quelli dei suoi eventuali sostituti) dovranno essere comunicati a Silea SpA prima dell'inizio della fornitura.

Il referente (o il suo sostituto) dovrà essere di gradimento a Silea SpA che ne potrà chiedere la sostituzione con semplice comunicazione scritta motivata inviata all'appaltatore.

Art. 13 - Modalità e Tempi di pagamento

Con il pagamento del corrispettivo l'appaltatore si intende compensato di ogni qualsiasi suo avere connesso o conseguente alla fornitura, senza alcun diritto a nuovi o maggiori compensi.

Tutti gli oneri che l'appaltatore dovrà sostenere per l'adempimento degli obblighi fissati nel presente capitolato saranno compensati in base al prezzo presentato in sede di offerta, senza che l'appaltatore abbia nulla di ulteriore da pretendere per qualsiasi ragione o titolo.

La fatturazione relativa alla fornitura ed installazione dei distributori avverrà nel seguente modo:

- 20% ad avviso di merce pronta, previa verifica da parte di Silea anche in loco sulla conformità della fornitura;
- 30% ad avvenuta installazione dei distributori;
- 50% ad emissione del certificato di regolare esecuzione.



La liquidazione dei corrispettivi avverrà entro i successivi 30 giorni, salvo insorgano fondate contestazioni sulla fattura stessa e previa acquisizione della documentazione attestante il versamento dei contributi obbligatori e la regolarità fiscale, con determinazione quindi di un termine superiore a quanto previsto dall'art. 4, comma 2, del D.lgs. 231/2002, in ragione di esigenze operative di Silea spa correlate ai vincoli di legge.

Per il servizio di gestione del magazzino e stoccaggio, il pagamento avverrà in forma di canone mensile posticipato.

I pagamenti con scadenze 31/08 e 31/12 verranno posticipati rispettivamente al 10/09 e 10/01.

Per gli eventuali ritardi o sospensioni dei pagamenti in seguito ad esito negativo dei controlli sopraddetti, l'appaltatore non potrà opporre eccezioni alla Stazione Appaltante, né avrà titolo al risarcimento del danno, né ad alcuna pretesa.

Si informa che alla data odierna la nostra Società si trova ed opera in regime di scissione dei pagamenti (split payment).

Art. 14 - Divieto di cessione del credito e del contratto

È fatto divieto al fornitore di cessione del credito senza espressa autorizzazione.

È vietata la cessione del contratto.

Art. 15 - Foro Competente

Per qualsiasi controversia inerente il contratto, resta inteso tra le parti la competenza del Foro di Lecco con rinuncia di qualsiasi altro.

È escluso il ricorso all'arbitrato.

Art. 16 - Obblighi in materia di tracciabilità dei flussi finanziari

Ai sensi della legge 136/2010 i pagamenti verranno effettuati tramite lo strumento del bonifico bancario o postale, a favore di un conto corrente bancario o postale che l'aggiudicatario dedica, anche non in via esclusiva, alle commesse pubbliche. A tal proposito l'aggiudicatario dovrà dare, in sede di stipula del contratto di appalto ovvero, se non ancora acceso, entro 7 giorni dalla sua accensione, comunicazione degli estremi identificativi del conto corrente dedicato e delle generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di esso nonché di ogni modifica relativa ai dati trasmessi. In assenza di indicazione del conto dedicato, la Stazione Appaltante non potrà procedere ad alcun pagamento, ferma la risoluzione di diritto del contratto di appalto.

Ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, gli strumenti di pagamento devono riportare, in relazione a ciascuna transazione posta in essere dalla stazione appaltante e dagli altri soggetti di cui al comma 1, il codice identificativo di gara (CIG), attribuito dall'Autorità di vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture su richiesta della stazione appaltante.



Art. 17 - Obblighi di riservatezza e privacy e nomina quale Sub responsabile del trattamento

L'Appaltatore prende altresì atto che titolari dei dati acquisiti in forza del presente contratto sono i Comuni soci di Silea e che la stessa è stata nominata dai Comuni già menzionati quale Responsabile Esterno ai sensi dell'art. 29 d.lgs. 196/03 (ora art. 28 GDPR 679/2016).

L'Appaltatore pertanto viene nominato con apposito atto "sub-responsabile" del trattamento per le specifiche finalità di cui al presente contratto e si impegna a sua volta al rispetto degli stessi obblighi cui è tenuta Silea in virtù della predetta designazione di Responsabile Esterno.

I Comuni Soci conservano la piena ed esclusiva titolarità delle informazioni erogate ed hanno l'esclusiva competenza di gestire, definire o modificare i sistemi di elaborazione, ricerca, rappresentazione ed organizzazione dei dati.

Silea consente pertanto all'Appaltatore l'accesso ai dati alle medesime condizioni e limiti cui la stessa è stata autorizzata dai singoli Comuni Soci.

L'Appaltatore si impegna ad operare secondo le direttive degli Enti Titolari e nel rispetto degli obblighi imposti a Silea quale primo Responsabile del Trattamento e nel rispetto di quanto indicato nel GDPR 679/2016; si impegna altresì a garantire che l'accesso ed il trattamento vengano effettuati solo qualora sia strettamente necessario ad adempiere i compiti di cui al presente contratto, nel rispetto del principio di pertinenza e continenza della normativa vigente, con particolare riguardo alla tutela della riservatezza delle informazioni individuali; si impegna inoltre ad adottare ogni misura necessaria ad evitare indebiti utilizzi delle medesime informazioni.

L'Appaltatore, i suoi dipendenti nonché i collaboratori sono vincolati al segreto d'ufficio; pertanto essi, pena la risoluzione del contratto, hanno l'obbligo di mantenere riservati i fatti, le circostanze, i dati e le informazioni di cui vengano in possesso nell'esecuzione del servizio, e di non divulgarli in alcun modo né utilizzarli a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del contratto.

L'Appaltatore si impegna a far sì che nel trattare dati, informazioni e conoscenze di cui venga eventualmente in possesso a causa ed in occasione dell'esecuzione dell'appalto vengano adottate le necessarie e idonee misure di sicurezza ed impiegati modelli di trattamento che non compromettano in alcun modo il carattere della riservatezza o arrechino altrimenti danno.

In particolare, l'Appaltatore dovrà:

1. verificare e controllare che, nell'ambito della propria organizzazione, il trattamento dei dati sia effettuato ai sensi e nei limiti del Regolamento UE 2016/679 e coordinarne tutte le operazioni;
2. individuare, secondo idonee modalità, gli incaricati del trattamento dei dati;
3. impartire le disposizioni organizzative e operative e fornire agli incaricati le istruzioni per il corretto, lecito, pertinente e sicuro trattamento dei dati, eseguendo gli opportuni controlli;
4. adottare le misure e disporre gli interventi necessari per la sicurezza del trattamento dei dati anche su indicazione di Silea Spa;
5. garantire un sistema di sicurezza idoneo a ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita anche accidentale dei dati trattati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità di raccolta;



6. sovrintendere ai procedimenti di comunicazione, diffusione, trasformazione, blocco, aggiornamento, rettificazione e integrazione dei dati.

Le informazioni, i dati e le conoscenze non potranno essere copiate o riprodotte in tutto o in parte dall'Appaltatore se non per esigenze operative strettamente connesse allo svolgimento delle attività di cui all'oggetto dell'appalto.

L'Appaltatore si impegna altresì a comunicare tempestivamente qualsiasi incidente occorso che abbia impatto diretto o indiretto sulla sicurezza dei dati o sul sistema di autenticazione.

L'Appaltatore dichiara di possedere le misure tecniche ed organizzative adeguate in modo tale che il trattamento soddisfi i requisiti di cui al Regolamento UE 2016/679; in ogni caso si precisa che al momento della cessazione del rapporto contrattuale i dati reperiti dovranno essere prontamente cancellati e distrutti da parte dell'Appaltatore.

Alle disposizioni di cui ai commi che precedono saranno tenuti anche eventuali subappaltatori individuati conformemente alle disposizioni di cui al presente Capitolato.

In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza di cui sopra, Silea avrà facoltà di dichiarare risolto di diritto il contratto, fermo restando che l'Appaltatore sarà tenuto a risarcire tutti i danni che dovessero derivare.

Quanto invece al trattamento dei dati personali forniti dall'Appaltatore a Silea per l'esecuzione del presente contratto, l'Appaltatore acconsente che i predetti dati personali resi per la stipulazione del contratto e per tutti gli eventuali ulteriori adempimenti che si dovessero rendere necessari durante l'esecuzione del contratto medesimo siano trattati da Silea ai sensi del Regolamento UE 2016/679.

Art. 18 - Codice Etico

Nello svolgimento delle attività oggetto del contratto di appalto, l'aggiudicatario deve uniformarsi ai principi e, per quanto compatibili, ai doveri di condotta richiamati nel Decreto del Presidente della Repubblica 16 aprile 2013 n. 62 e nel codice Etico di e nel Modello di organizzazione ex D.Lgs. 231, gestione, controllo e nel Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza.

Il mancato rispetto di tali principi comporta l'automatica risoluzione del contratto.

Art. 19 - Norma di rinvio

Per quanto non espressamente previsto dal disciplinare di gara ed ai documenti ad esso allegati, si rimanda al D.Lgs. 50/2016 ed alle leggi in vigore in materia.

Art 20 - Diritti di proprietà intellettuale e industriale

Qualora, a seguito dell'esecuzione del Contratto, l'Appaltatore inventi un'opera dell'ingegno avente applicazione industriale, i diritti su quest'ultima, ferme le disposizioni inderogabili di legge, saranno di spettanza dell'Appaltatore che concederà comunque a Silea licenza per tutto il mondo, non esclusiva, irrevocabile e gratuita di sfruttamento, comprensiva di ogni più ampio diritto di utilizzazione diretta e/o tramite e/o in favore di terzi.



Il Contratto non conferisce all'Appaltatore alcun diritto o interesse nei confronti dei marchi commerciali, dei prodotti, di qualsivoglia progetto, diritto di proprietà intellettuale o industriale, brevetto, denominazione commerciale, insegna o slogan o di altro segno distintivo di Silea. In particolare, l'Appaltatore non potrà, in mancanza di espressa autorizzazione di Silea, utilizzare denominazione, marchi o altri segni distintivi di Silea per brochure, pubblicità o altre forme di comunicazione aventi carattere promozionale, né potrà fare riferimento al rapporto professionale con Silea al fine di promuovere se stessa, i propri servizi o società ad essa in qualunque modo collegate.



PARTE TECNICA

Art. 1 – Caratteristiche tecniche minime dei distributori

I distributori offerti dovranno essere rispondenti alle caratteristiche tecniche minime di cui al presente capitolato e conformi ai requisiti di sicurezza previsti dalle normative vigenti ed alla normativa europea relativa alla sicurezza macchine e dovranno essere corredate da idonea dichiarazione CE di conformità, come previsto dalla direttiva macchine 2006/42/CE.

Le caratteristiche tecniche descritte nel presente articolo sono dunque da intendersi quali requisiti minimi per l'accettazione del prodotto offerto, ma non esimono l'Aggiudicatario dal rispetto di tutte le caratteristiche tecniche prescritte dalle norme vigenti, ancorché non espressamente indicate e/o richiamate.

Ulteriori caratteristiche migliorative dei distributori saranno oggetto di attribuzione di punteggio da parte della Commissione Tecnica secondo quanto stabilito dal Disciplinare di Gara.

Art. 2 - Caratteristiche costruttive e strutturali delle macchine

I distributori dovranno garantire le seguenti caratteristiche/dotazioni minime:

- Essere costruiti con materiali resistenti che consentano di salvaguardare la struttura da eventi atmosferici in caso di installazione in luoghi aperti;
- Dimensioni indicative:
 - 1.300 x 1.300 x 2.000 mm (larghezza x profondità x altezza) per i distributori "grandi";
 - 1.100 x 1.000 x 2.200 mm (larghezza x profondità x altezza) per i distributori "piccoli".
- Erogare sacchi dotati di QRCode e/o Rfid (ove presenti). L'erogatore dovrà restituire ai sistemi in uso a Silea, con precisione assoluta, il dettaglio dei rotoli con QRCode e Rfid (ove presenti) distribuiti.
- Essere in grado di contenere il seguente numero di rotoli:
 - minimo 800 rotoli, nel caso di distributori "grandi";
 - minimo 400 rotoli, nel caso di distributori "piccoli";

per le seguenti tipologie di rotoli (diametro max 7cm – lunghezza max 20 cm):

- rotoli da n° 13 sacchi rossi semitrasparenti da 40 L;
- rotoli da n° 13 sacchi rossi semitrasparenti da 70 L;
- rotoli da n. 13 sacchi rossi semitrasparenti da 110 L;
- rotoli da n. 13 sacchi azzurri semitrasparenti da 70 L;
- rotoli da n. 13 sacchi viola semitrasparenti da 110 L;
- rotoli da n. 26 sacchi biodegradabili da 10 L.

Ogni rotolo di sacchi codificati sarà chiuso con un'etichetta sulla quale è stampato un unico codice identificativo (di lunghezza variabile, univoco per ogni rotolo), rappresentato da QRCode e/o Barcode. Eventuali modifiche tecniche all'etichetta suindicata (es. necessità di più codici stampati, ...) o alle caratteristiche fisiche del rotolo (fermo restando il numero di sacchi suindicato), necessarie per garantire il corretto abbinamento rotolo/utenza, saranno a carico

dell'Appaltatore che dovrà stipulare specifico accordo commerciale con il fornitore di sacchi identificato da Silea tramite gara dedicata.

- Gli slot di ciascun distributore dovranno essere facilmente intercambiabili, senza oneri aggiuntivi per Silea, in modo tale da poter riparametrare gli spazi destinati ad una tipologia specifica di sacco, in funzione delle quantità effettivamente prelevate dall'utenza e/o delle esigenze di Silea.
- Essere dotati di uno *schermo touch*, posto ad altezza uomo, con le seguenti caratteristiche:
 - dimensione minima compresa tra 7 e 10 pollici (minimo 7 pollici per le macchine piccole; minimo 10 pollici per le macchine grandi);
 - alta luminosità;
 - schermo protetto da pannello trasparente antiriflesso;
 - selezione scelta menù/opzioni da tastierina numerica collocata vicino allo schermo e dotata di rinforzi antivandalismo;
- Consentire una interazione uomo macchina semplificata, sia dal punto di vista fisico che operativo, rendendo semplice il prelievo dei sacchi da parte dell'utenza;
 - Essere dotati di lettori di tessere che leggano i chip delle tessere sanitarie Carta Regionale dei Servizi (CRS TS-CNS), tessere dedicate con tecnologia QRCode e Rfid. L'adozione della tecnologia sarà definita da Silea tramite un documento di specifiche tecniche;
 - Essere dotati di opportuni sensori di consegna con log dedicati e certificare l'avvenuta erogazione o meno dei rotoli agli utenti. Tutte le consegne dovranno poter essere verificate tramite un report non modificabile con i seguenti dati minimi (data, ora, codice distributore, codice rotolo, utente, consegna effettuata certificata);
- Essere dotati di serrature apribili con la medesima chiave o codice di sicurezza e dotati di sistemi anti-intrusione;
- Essere dotati di modulo GPRS (si precisa che l'eventuale SIM CARD necessaria al funzionamento del modem GPRS per la trasmissione dei dati dovrà essere fornita dall'appaltatore);
- Essere dotati di un modulo con porta ethernet per connessione LAN per la trasmissione dei dati (si precisa che il collegamento GPRS sarà il mezzo di collegamento privilegiato. Questo collegamento verrà utilizzato esclusivamente in presenza di posizioni con collegamento GPRS scarso);
- Essere dotati di presa USB per import/export dati quali, ad esempio, l'aggiornamento delle utenze abilitate (utenti attivi), l'effettuazione di copie di backup dei dati, rilevazione dei dati acquisiti dal sistema stesso (in caso di malfunzionamento della rete di trasmissione dati). L'accesso ai dati dovrà essere protetto da password specifiche per identificare l'operatore e le attività svolte dovranno essere tracciate da opportuni log

Art. 3 – Software gestionale ed integrazioni con sistemi Silea

Front-end



Il sistema dovrà essere configurato in maniera tale da consentire a ciascun utente di poter effettuare il prelievo di sacchi da tutti i distributori collocati nei territori del bacino Silea, indipendentemente dal Comune di appartenenza.

Per consentire il corretto abbinamento utenza/rotolo, il software di gestione dopo aver identificato il contribuente, dovrà:

- Proporre sullo schermo l'elenco delle utenze riconducibili al soggetto prelevante, e consentire a quest'ultimo la selezione dell'utenza per la quale intende ritirare i sacchi;
- Consentire la scelta di una o più tipologie di sacchi, identificando l'operazione in modo univoco e non contestabile dall'utenza;
- Gestire i limiti quantitativi di ritiro ("tetti"). Nel caso il contribuente richieda la fornitura di sacchi eccedenti i limiti stabiliti, dovrà essere proposto sullo schermo un messaggio, concordato con Silea, che dia indicazione al contribuente di aver superato il quantitativo previsto;
- I dati relativi ai prelievi e log tecnici, anche storici già trasmessi, devono essere disponibili per un tempo massimo di 5 anni. Il periodo verrà concordato con Silea;
- Consentire all'utente di visualizzare il numero di sacchi già ritirati.

Il software dovrà registrare tutti gli accessi utente includendo almeno i seguenti dati:

- Data e ora;
- Seriale o identificativo macchina;
- Tipologia lettura utenza (es. barcode, QRcode, magnetica, CF, ecc.);
- Identificativo Utenza;
- Esito procedura (positiva con consegna, negativa con indicazione di motivazione, ecc.);
- Tipologia di sacco consegnato;
- Codice identificativo dei rotoli consegnati;
- Quantità di rotoli ritirati.

I dati dovranno essere trasmessi secondo un tracciato fornito dalla stazione appaltante in modalità Web services.

Il software installato dovrà inoltre consentire di effettuare da remoto lo scarico, l'interrogazione e l'elaborazione di ogni tipologia di dato acquisito, nonché l'archiviazione dei dati storici. Inoltre, dovrà garantire in maniera automatica l'aggiornamento, con cadenza giornaliera, degli elenchi delle utenze abilitate.

Back-office, alert e reporting

Dovrà essere messo a disposizione del personale di Silea un sistema di monitoraggio e controllo in tempo reale dei distributori (365/24/7).



Il software di gestione in back-up della rete di distributori dovrà essere raggiungibile tramite pannello web garantendo la compatibilità con tutti i browser di uso comune. Il software di gestione della rete dei distributori sarà fornito in SaaS dall'Appaltatore.

Il software dovrà altresì permettere a Silea, in autonomia, di effettuare almeno le seguenti operazioni:

- La modifica della tipologia dei sacchi ritirabili in base alle caratteristiche dell'utenza;
- La modifica del numero di rotoli ritirabili nell'orizzonte temporale, in base alle caratteristiche dell'utenza;
- Il controllo dello stato della macchina (livello carica, in linea, ecc.);
- La modifica della messaggistica proposta all'utente;
- La consultazione ed estrazione dei report relativi ad utenze, accessi, matricole consegnate, ecc.

Il software dovrà essere dotato di un sistema di *alert* che informi anche Silea, attraverso mail o messaggistica automatica, sia del livello di riempimento di ciascun distributore, sia dello stato di ciascun distributore, evidenziando eventuali anomalie o malfunzionamenti. Inoltre, il sistema di *alert* dovrà automaticamente avvisare Silea del raggiungimento della soglia minima di sacchi, su base di un setup concordato con Silea.

Il log ed i report dovranno minimizzare la raccolta dei dati per lo stretto necessario della gestione dei servizi come previsto dalla normativa GDPR.

Messaggistica personalizzata

Il messaggio di benvenuto presente sul display del distributore dovrà essere facilmente modificabile sia in maniera centralizzata sia in maniera locale.

Integrazioni con sistemi Silea

Silea metterà a disposizione dell'Appaltatore l'accesso ai propri sistemi gestionali in uso, per le informazioni necessarie alla funzionalità del servizio. Allo scopo verrà esposto un web service le cui specifiche verranno comunicate all'Appaltatore aggiudicatario. I dati dovranno essere aggiornati automaticamente sia sui distributori che sui database dei sistemi Silea. Tutti gli oneri di sviluppo relativi all'integrazione ed automatizzazione del flusso dati input/output tra i distributori e i software Silea – inclusi eventuali costi di consulenza / fornitori terzi -, ed il relativo mantenimento/monitoraggio, saranno a carico dell'Appaltatore.

Il flusso dati Input/output dovrà tener conto dei seguenti elementi:

- Le anagrafiche abilitate all'utilizzo del distributore dovranno essere gestite con le diverse logiche di business definite da Silea (cessazioni, limiti di prelievo, nuove utenze, gestione dei componenti famigliari abilitati al ritiro, ecc.);
- I dati dei gestionali Silea verranno trasferiti e caricati sui distributori tramite protocollo SFTP;
- Per applicare correttamente i limiti di prelievo rotoli da parte dell'utenza, nonché per il corretto rendiconto all'utenza stessa, l'automatismo dei flussi dovrà prevedere sia il trasferimento automatizzato dei dati derivanti dalle distribuzioni manuali (sportello) effettuate con i software gestionali Silea, sia il trasferimento dei dati delle distribuzioni effettuate con i distributori installati sull'intero territorio;



- Le specifiche tecniche di tutti i tracciati necessari e le regole tecniche, saranno forniti da Silea;
- I distributori dovranno garantire la corretta operatività anche in modalità Off Line, in assenza di temporanea assenza del collegamento internet, secondo le regole e le modalità di distribuzione predefinite.

Art. 4 - Ulteriori oneri a carico dell'appaltatore

Restano inoltre a carico dell'appaltatore:

- Moduli di trasmissione dati distributori ai sistemi Silea, SIM Card e traffico dati;
- Gestione server, web server e trasmissione dati ai sistemi di Silea con gestione e verifica della corretta trasmissione;
- Aggiornamenti e manutenzione software e dell'interfaccia di interconnessione ai sistemi Silea;
- Aggiornamenti firmware e software dei lettori di chip per CRS /TS-CNS, per lettore Rfid, QR Code. Dovranno costantemente essere aggiornati i lettori affinché vengano letti i chip delle nuove CRS / TS-CNS rilasciate periodicamente agli utenti;
- Assistenza SIM dati, verifica connettività, aggiornamenti firmware e software oltre che includere i costi della connettività;
- Personalizzazione, posizionamento, attivazione e collaudo dei distributori;
- Assistenza telefonica anche sul campo;
- Almeno due visite ispettive di controllo preventivo all'anno, pulizia e verifica di funzionamento lettori card e controllo dell'impianto elettromeccanico;
- Compilazione dell'apposito Registro di manutenzione del distributore per la creazione di uno storico degli interventi eseguiti.

Ulteriori caratteristiche migliorative dei distributori saranno oggetto di attribuzione di punteggio da parte della commissione.

